

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	なないろキッズたいない
------	-------------

公表日	令和8年3月27日		
利用児童家庭数	22人	回収数	20人

日頃より、なないろキッズたいないをご利用いただき、ありがとうございます。  
 令和7年度に実施しました保護者アンケートの集計結果をご報告させていただきます。ご協力ありがとうございました。  
 皆様からいただきました貴重なご意見をもとに、当事業所としての活動を見直し、より細やかな支援やサービスをご提供できるよう検討してまいります。  
 今後ともよろしくお願いいたします。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70%	30%	0%	0%	・アクティブな活動には、少しスペースが小さい時もあると思う。 ・限られた広さの中で、個々のスペースが確保されていて工夫されていると思う。	・室内スペースに課題は見られますが、整理整頓を心掛け、施設内を有効活用できるように工夫していきます。また、今後も屋外や外部施設等を利用して、活動の充実に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・日々の様子など細やかな配慮をいただいております。 ・たくさん見守っていただけていると感じています。	・事業所内の職員数は、法の基準に基づき、適切に配置しています。ホームページや契約時の書類に掲載しておりますので、ご覧ください。日々の職員数についても確実に配置しておりますが、何かお気づきの点がありましたら、お知らせください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		・事業所内の設備は十分とはいえませんが、お子さまのニーズに応じた施設設備の充実に今後も努めます。ご理解いただき、ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		・毎日の清掃や除菌・換気等で、お子さまが気持ちよく利用できるよう、今後も職員一同取り組んでまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・職員の専門的な知識や経験を生かし、お子さまが“仲良く、楽しく、自分らしく”過ごせるよう、チームアプローチによる一貫した支援に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・支援計画については、文書とホームページでお知らせしました。事業所の活動内容については、より適切な支援ができるよう、今後も随時改善に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもの気持ちやペース、親の気持ちを尊重して下さっている。	・サービス計画の作成については、ニーズや課題を分析し、職員間の情報を共有していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもが苦手とすること、今後必要となってくるスキルを的確に、分かりやすく、家庭でも取り組みやすく計画を組んで下さっている印象です。	・個別の支援計画については、ガイドラインの支援内容をもとに、お子さまの成長につながるよう、職員で検討を重ねながら、項目を設定するようにしています。具体的な支援策については、今後も面談で丁寧に説明していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもの変化や成長によって、そのままよいところ、変えるところを分かりやすく説明されています。	・作成した個別の支援計画は、お子さまの成長とともに、内容を随時吟味しながら支援していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・活動については、今後も職員でアイデアを出し合い、魅力ある楽しい活動になるように心がけます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	70%	0%	0%	30%		・図書館や公園へ出かけて、地域の子どもたちと交流する機会があります。今後も、地域のイベント、施設や公園での活動等に積極的に参加し、交流する機会を大切にしていきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		・契約時には、保護者様への丁寧な説明に心がけていますが、不明な点等ありましたら、ご連絡ください。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		・面談時には、項目に沿って具体的な説明をし、署名をいただいています。今後ともご協力お願いいたします。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	0%	0%	10%		・保護者会では、子どもの接し方や進路などについてグループでの懇談会形式をメインに行い、大変好評でした。ペアレントトレーニングや研修会の情報については積極的に提供するようにします。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・日々のお子さまの様子は、必要に応じて連絡帳でお伝えしたり、お迎え時には口頭での丁寧な対応をするよう今後も努めます。また、各職員が個々のお子さまの特性を把握し、適切な支援が出来るよう努めます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・ご家庭の事情を考慮し、適切に家族支援面談を実施していきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・親身に寄り添っていただいています。 ・いつも優しく声を掛けていただき、ありがとうございます。励みになります。	・今後もお子さまの成長を見守り、きめ細やかな支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80%	10%	0%	10%	・保護者会の開催について、たくさんの意見、子どもへの接し方などを知ることができ、大変有難く、貴重な体験でした。 ・まだ参加できていませんが、時間が合う時は参加したいです。 ・保護者会で得られるものが、とても大きいです。年2回でもよいです。	・今年度も懇談会をメインにした保護者会を開催し、和やかな雰囲気の中で、有意義な時間を過ごせたと評価していただきました。親子での参加、保護者同士の交流のイベントを企画するよう努めます。ご家族の意向をお聞きし、適切な支援ができるよう心掛けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		・今年度は、苦情に関する事案はありませんでした。お子さまや保護者様のご意見を真摯に受け止め、苦情などの対応には責任をもって丁寧に行うようにします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も連絡帳や送迎時での説明、電話等での相談に応じて、日々の丁寧な情報伝達と意思の疎通に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		・ホームページの更新や毎月の便り等で、必要な情報、読みやすく楽しい情報を今後も掲載していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・個人情報に関わる内容については、お子さまや保護者様の同意を得たうえで、個人情報が出ないよう、写真の掲載や文書の扱い、ホームページの作成に細心の注意を払います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		・七穂会のマニュアルを基に、事業所として必要な補足変更を加えて策定しています。また、職員間での研修や訓練も実施しています。今後も保護者様への周知、説明を心掛けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		・火災・地震・水害等を想定した避難訓練を年3回訓練を実施しています。便り等でお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・事業所の安全計画は、ホームページに掲載しています。今後もこどもたちの安全安心に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も、お子さまの怪我や事故については、その日のうちにご家庭に連絡し、適切な処置と状況説明を心掛けていきます。 ・傷害保険の補償が発生した場合は、速やかに手続きをいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%	・誠実に対応してくださっている。低学年の頃は毎日お願いしていたが、少し大きくなって、お休みする日も望んでいる。 ・すごく安心して通っていると思います。	・ありがとうございます。 今後も職員一同、お子さまへの細やかな支援に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	・行けば楽しく過ごせることもあるが、自分の思い通りにいかないことがあると楽しめないようです。	
	29							
その他	<p>※その他、お気づきの点・ご意見・ご要望等ありましたら、ご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の仕事の都合に合わせて送迎していただきありがとうございます。すごく助かっています。</li> <li>・いつもどちらの先生が対応されても子どもの頑張りをほめてくれる、なないろキッズは親も子どもも心が落ち着いて、安心できる場所になっています。ありがとうございます。</li> <li>・いつも個別の対応、ありがとうございます。現状、難しいところではありますが、ゆっくり過ごせるクールダウンや話ができる部屋があるとありがたいです。</li> <li>・本人はもちろん、家族に対してもあたたかいサポートをしていただいております。とてもありがたく思っております。何度も救われており、感謝の気持ちでいっぱいです。子ども本人も通うことが生きがいになっています。</li> </ul>							